

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE – PERSONALE DIPENDENTE

SISTEMA DI VALUTAZIONE

<p>Risultati raggiunti come performance organizzativa della struttura/ Partecipazione ai risultati</p> <p><u>20</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di assicurare un elevato livello di attività e di indirizzarla al conseguimento degli obiettivi propri dell'unità; • Prontezza e disponibilità espresse nell'assumere e gestire con autonomia senza particolari sollecitazioni esterne le attività proprie ed eventualmente quelle delegate; • Grado di capacità espressa nel far propri gli obiettivi dell'unità e nel coinvolgersi in prima persona e contribuire ai risultati del gruppo, stimolando la partecipazione ed individuando e risolvendo eventuali problemi; • Grado di contributo e sforzo attuato per soddisfare le aspettative dell'utenza riducendo il numero di disservizi e le conseguenti lamentele nei confronti della propria unità. 	<p>SCARSO (0-35)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area, la prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, il coinvolgimento manifestato nel raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi si sono rivelati scarsi o inadeguati</p>
		<p>ADEGUATO (36-55)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area, la prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, il coinvolgimento manifestato nel raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi si sono rivelati sufficientemente adeguati</p>
		<p>DISCRETO (56-65)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area, la prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, il coinvolgimento manifestato nel raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi hanno raggiunto un discreto livello</p>
		<p>BUONO (66-75)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area, la costante prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, la garanzia di un buon coinvolgimento manifestato nel raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi hanno raggiunto nel complesso un buon livello.</p>

		<p>OTTIMO (76-90)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area è superiore alle attese, la prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, la garanzia di affidabilità e ottime capacità dimostrate nel coinvolgimento per il raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi hanno raggiunto nel complesso un ottimo livello.</p>
		<p>ECCELLENTE (91-100)</p>	<p>Il livello di attività per il conseguimento degli obiettivi dell'area è costantemente alto, la prontezza, la disponibilità nella gestione delle proprie attività, la garanzia di affidabilità esemplari, così come le capacità dimostrate nel coinvolgimento per il raggiungimento degli obiettivi dell'area e la capacità di risoluzione dei problemi hanno raggiunto nel complesso un eccellente livello.</p>
<p>Apporto individuale alla performance della struttura/ Autonomia e attività relazionale</p> <p><u>10</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di disponibilità e capacità nell'interagire con le altre funzioni e con i colleghi con spirito di collaborazione; • Capacità di ispirare fiducia e generare un'impressione favorevole verso i colleghi e l'utenza; • Capacità di operare in situazione di tensione o conflittuali, mantenendo equilibrio e lucidità con stabilità e continuità di prestazioni. 	<p>SCARSO (0-35)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato scarsa disponibilità e capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi, suscitando sfiducia ed un'impressione sfavorevole verso i colleghi e l'utenza, non riuscendo ad operare anche in contesti conflittuali, non dimostrando equilibrio e lucidità ingenerando instabilità e discontinuità di prestazioni</p>
		<p>ADEGUATO (36-55)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato adeguata disponibilità e capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi, suscitando una tendenziale fiducia ed un'impressione adeguatamente favorevole verso i colleghi e l'utenza, riuscendo ad operare sufficientemente nell'ambito di contesti conflittuali, dimostrando un adeguato equilibrio e lucidità, stabilità e continuità di prestazioni.</p>

		<p>DISCRETO (56-65)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una soddisfacente disponibilità e capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi, suscitando una tendenziale fiducia ed un'impressione discretamente favorevole verso i colleghi e l'utenza, riuscendo ad operare in modo più che sufficiente nell'ambito di contesti conflittuali, dimostrando un discreto equilibrio e lucidità, stabilità e continuità di prestazioni</p>
		<p>BUONO (66-75)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una buona disponibilità e capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi, suscitando fiducia ed un'impressione positivamente favorevole verso i colleghi e l'utenza, riuscendo ad operare in modo costante anche in ambito di contesti conflittuali, dimostrando equilibrio e lucidità, stabilità e continuità di prestazioni</p>
		<p>OTTIMO (76-90)</p>	<p>Il dipendente esprime nel migliore dei modi capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi superiori alle attese, suscitando assoluta fiducia ed un'impressione grande affidabilità verso i colleghi e l'utenza, riuscendo ad operare in ambito di contesti conflittuali, dimostrando ottimo equilibrio e ottima lucidità stabilità e continuità di prestazioni.</p>
		<p>ECCELLENTE (91-100)</p>	<p>Il dipendente esprime eccellenti capacità di interrelazione con altre funzioni e con altri colleghi, suscitando incondizionata fiducia ed un'impressione ampia affidabilità verso i colleghi e l'utenza, riuscendo ad operare in ambito di contesti conflittuali, dimostrando un equilibrio esemplare ottima lucidità stabilità e continuità di prestazioni.</p>

<p>Risultati raggiunti come obiettivi individuali/ Autonomia e attività gestionale</p> <p><u>40</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo, in relazione in grado di autonomia della posizione, le conseguenti decisioni con la dovuta prontezza; • <i>Per chi ha collaboratori:</i> Grado di impegno e capacità espressi nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione. 	<p>SCARSO (0-35)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato scarsa capacità ad affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi non assumendo, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con la dovuta prontezza.</p> <p><i>Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrato scarso impegno ed inadeguata capacità nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione</p>
		<p>ADEGUATO (36-55)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato adeguata capacità ad affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo sufficientemente, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con la dovuta prontezza.</p> <p><i>Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrato adeguato impegno ed capacità nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione</p>
		<p>DISCRETO (56-65)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una discreta capacità ad affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con la dovuta prontezza più che sufficiente.</p> <p><i>Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrato discreto impegno ed capacità nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione</p>

		<p>BUONO (66-75)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una buona capacità ad affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con una buona prontezza. <i>.Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrata un buon impegno e buona capacità nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione</p>
		<p>OTTIMO (76-90)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una capacità molto superiore alle attese nell'affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con una buona prontezza. <i>.Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrata un ottimo impegno e capacità nel motivare, coinvolgere e far crescere i collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione</p>
		<p>ECCELLENTE (91-100)</p>	<p>Il dipendente ha mostrato una'eccellente capacità nell'affrontare e risolvere in maniera tempestiva ed efficace le situazioni ed i relativi problemi assumendo, con la giusta autonomia relativa alla sua posizione, le conseguenti decisioni con una esemplare prontezza. <i>.Per chi ha collaboratori:</i> Si è mostrata un eccellente impegno e capacità motivazionale, di coinvolgimento e crescita dei collaboratori, anche attraverso un corretto uso della delega e dell'informazione.</p>

<p>Comportamenti organizzativi/ Competenze procedurali</p> <p><u>20</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di interpretare correttamente e di rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione; • Grado di precisione, accuratezza e rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; • Grado di disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; • Grado di interesse, attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore. 	<p>SCARSO (0-35)</p>	<p>Il dipendente mostra inadeguate capacità nell'interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; insufficiente disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; scarso interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>
		<p>ADEGUATO (36-55)</p>	<p>Il dipendente mostra adeguate capacità nell'interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; soddisfacente disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; sufficiente interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>
		<p>DISCRETO (56-65)</p>	<p>Il dipendente mostra discrete capacità nell'interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; più che soddisfacente disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; apprezzabile interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>

		<p>BUONO (66-75)</p>	<p>Il dipendente mostra buone capacità nell' interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; idonea disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; più che apprezzabile interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>
		<p>OTTIMO (76-90)</p>	<p>Il dipendente mostra ottime capacità nell' interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; grande disponibilità e continuità di impegno mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; estremo interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>
		<p>ECCELLENTE (91-100)</p>	<p>Il dipendente mostra eccellenti capacità nell' interpretare correttamente e rispettare le norme interne ed esterne all'organizzazione, precisione ed accuratezza, oltre al rispetto delle prescrizioni fornite per l'espletamento del proprio lavoro; grande disponibilità e continuità di impegno esemplare mostrato nei rispetto dei tempi e delle scadenze tipiche della propria attività; altissimo interesse, per le attività svolte e suggerimenti operativi per l'eliminazione degli sprechi ed il miglioramento dell'efficienza del proprio settore.</p>

<p>Competenze professionali/ Competenze specialistiche</p> <p><u>10</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; • Grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro; • Grado di interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico-professionali che possano essere applicate tenendo conto dei limiti dell'organizzazione; • Grado di interesse di energia indirizzata alla propria crescita professionale ed impegno per il proprio auto sviluppo (per le figure operaie); • Grado di capacità dimostrato nell'utilizzo delle strumentazioni tecniche necessarie all'espletamento delle mansioni; • Grado di capacità espressa nell'adottare modifiche di carattere tecnico o nel proporre soluzioni tecniche finalizzate al miglioramento della prestazione. 	<p>SCARSO (0-35)</p>	<p>Il dipendente possiede uno scarso grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è inadeguato. Non manifesta interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>
		<p>ADEGUATO (36-55)</p>	<p>Il dipendente possiede un adeguato grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è adeguato. Manifesta sufficiente interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>
		<p>DISCRETO (56-65)</p>	<p>Il dipendente possiede un discreto grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è discreto. Manifesta soddisfacente interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>
		<p>BUONO (66-75)</p>	<p>Il dipendente possiede un buon grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è buono. Manifesta un più che soddisfacente interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>

COMUNE DI SELARGIUS

		<p>OTTIMO (76-90)</p>	<p>Il dipendente possiede un ottimo grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è ottima. Manifesta un grande interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>
		<p>ECCELLENTE (91-100)</p>	<p>Il dipendente possiede un eccellente grado di conoscenze ed esperienze professionali per ricoprire in maniera efficace e conseguente applicazione nello svolgimento della propria attività; inoltre anche il grado di capacità espressa nell'analizzare e sintetizzare le problematiche e i differenti dettagli del proprio lavoro è esemplare. Manifesta un immenso interesse nel seguire e sviluppare nuove soluzioni tecnico</p>